

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-366312

(43)Date of publication of application : 20.12.2002

(51)Int.Cl. G06F 3/12
B41J 29/38
G06F 17/60

(21)Application number : 2001- (71)Applicant : CANON INC
171376

(22)Date of filing : 06.06.2001 (72)Inventor : SAKAKI MAMORU
HOSOI NOBUYUKI
SHIMOMURA MASAKO
INADA GENJI
ASAKI NORIYASU
SAKAEDA MASATAKA

(54) PRINT SERVICE PROVIDING METHOD AND PRINT SERVICE SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a print service providing method and a print service system which are easy to use for users and enable a service provider to efficiently provide services.

SOLUTION: A print service accepting site (SP-1) which can be accessed through a network is used to input picture information as the print objectprint contents information showing print contents in a print of the picture informationservice contents information showing service contents in a print serviceand user

information related to a user requesting the print service and a purchase site (SP-3) which can be accessed through the network I used to not only give an order for the print service but also receive the price. A printed matter is generated based on inputted picture information and print contents information.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] The print output of the picture information provided by user is carried out using a network. A print service provision method with which a user is provided and an outputted print thing using an accessible print service reception site via a network. Picture information of a print object. Print contents information which shows the contents of a print in a print of this picture information and service contents information which shows a service content in print service. User Information about a user who requests this print service is inputted. A print service provision method performing order of said print service and payment of a price using an accessible purchase site via a network and creating a print thing based on said inputted picture information and print contents information.

[Claim 2] The print service provision method according to claim 1 characterized by determining a destination of said print thing based on said service contents information.

[Claim 3] The print service provision method according to claim 1 characterized by creating a print sample of this picture information based on said inputted picture information before creating said print thing.

[Claim 4] The print service provision method according to claim 3 wherein said print sample is a print sample recorded on standard paper using a printing system which fitted most the contents of a print for which a user wishes.

[Claim 5] The print service provision method according to claim 3 wherein said print sample is a part image sample of a rate of actual size recorded on standard paper using a recording system which fitted most the contents of a print for which

a user wishes.

[Claim 6]Claim 1 providing a user with print thing preparation information which was most suitable for the contents of a print for which a user wishes via a networkor the print service provision method according to claim 3.

[Claim 7]The print service provision method according to claim 6wherein said print thing preparation information is a printer recording agentand information or more about at least one in recorded media.

[Claim 8]Said printer recording agentthe print service provision method according to claim 7 providing a user with at least one or more commodity catalog information in recorded media.

[Claim 9]The print service provision method according to claim 6 characterized by providing image-processing software as said print thing preparation information.

[Claim 10]Claim 1wherein said purchase site has a product purchase site which treats one or more sorts of a printer and its consumable-goods group further at leastor the print service provision method according to claim 6.

[Claim 11]A print service provision method given in any 1 paragraph of claims 13and 6 having further a picture information storage site which performs storage services of said picture information.

[Claim 12]The print service provision method according to claim 11 which carries out the feature of making the contents of said storage services selectable at the time of an input of said picture information.

[Claim 13]The print service provision method according to claim 11 making selectable public presentation/disclosure of picture information for [said] storage services.

[Claim 14]A print service provision method given in any 1 paragraph of claims 136and 11 having further an information analysis site which conducts a user's management and analysis based on said User Information and said print contents information.

[Claim 15]The print output of the picture information which received offer from a

user is carried out using a networkIt is a print service provision method which provides a user with an outputted print thingAn accessible print service reception site is used via a networkPrint contents information which shows the contents of a print in a print of this picture information from a predetermined print service menu screen which inputs picture information of a print object and this print service reception site providesService contents information which shows a service content in print service is inputtedUser Information about a user who requests this print service is inputtedA print service provision method performing order of said print serviceand payment of a price using an accessible purchase site via a networkand creating a print thing based on said inputted picture information and print contents information.

[Claim 16]The print service provision method according to claim 15 characterized by determining a destination of said print thing based on said service contents information.

[Claim 17]The print service provision method according to claim 15 characterized by selection of size of said print thing being possible from said print service menu screen.

[Claim 18]The print service provision method according to claim 15wherein selection of a recording medium which forms a print thing from said print service menu screen is possible.

[Claim 19]The print service provision method according to claim 15wherein selection of the print characteristic / image processing characteristic used for a print from said print service menu screen is possible.

[Claim 20]The print service provision method according to claim 15wherein selection of the addition characteristic of a print thing specially demanded from said print service menu screen is possible.

[Claim 21]The print service provision method according to claim 15wherein selection of the contents of a print and a service content is performed from said print service menu screen by click operation of a mouse with which a terminal which a user has is equipped.

[Claim 22]The print service provision method according to claim 15 characterized by creating a print sample of this picture information based on said inputted picture information before creating said print thing.

[Claim 23]The print service provision method according to claim 22wherein said print sample is a print sample recorded on standard paper using a printing system which fitted most the contents of a print for which a user wishes.

[Claim 24]Said print sample is the print service provision method according to claim 22 about it being a part image sample of a rate of actual size recorded on standard paper using a recording system which fitted most the contents of a print for which a user wishes.

[Claim 25]Claim 15 providing a user with print thing preparation information which was most suitable for the contents of a print for which a user wishes via a networkor the print service provision method according to claim 22.

[Claim 26]The print service provision method according to claim 25wherein said print thing preparation information is a printer recording agentand information or more about at least one in recorded media.

[Claim 27]Said printer recording agentthe print service provision method according to claim 26 providing a user with at least one or more commodity catalog information in recorded media.

[Claim 28]The print service provision method according to claim 25 characterized by providing image-processing software as said print thing preparation information.

[Claim 29]Claim 15wherein said purchase site has a product purchase site which treats one or more sorts of a printer and its consumable-goods group further at leastor the print service provision method according to claim 25.

[Claim 30]A print service provision method given in any 1 paragraph of claims 1522and 25 having further a picture information storage site which performs storage services of said picture information.

[Claim 31]The print service provision method according to claim 30 characterized by making the contents of said storage services selectable at the time of an input

of said picture information.

[Claim 32]The print service provision method according to claim 30 making selectable public presentation/disclosure of picture information for [said] storage services.

[Claim 33]A print service provision method given in any 1 paragraph of claims 152225and 30 having further an information analysis site which conducts a user's management and analysis based on said User Information and said print contents information.

[Claim 34]Claim 1wherein said print thing is created by an ink-jet printeror the print service provision method according to claim 15.

[Claim 35]A print service system comprising:

The print output of the picture information provided by user is carried out using a networkAn offer server which an offer base which is a print service system which provides a user with an outputted print thingand provides said print service has presupposes that it is accessible from a user's user terminal via a networkand is the picture information of a print object from this user terminal.

Print contents information which shows the contents of a print in a print of this picture informationservice contents information which shows a service content in print service.

The 1st providing means that provides a print service reception site which receives an input of User Information about a user who requests this print service. The 2nd providing means that provides a purchase site which presupposes that it is accessible from a user's user terminal via a networkand receives order of said print serviceand a request of payment of a price from this user terminalAn accessing means accessible [in a user terminal which is provided with an issuing means which publishes directions for creating a print thing based on said inputted picture information and print contents informationand said user has] at least to said print service reception site and said purchase site.

[Claim 36]A print service system comprising:

The print output of the picture information provided by user is carried out using a networkAn offer server which an offer base which is a print service system which provides a user with an outputted print thingand provides said print service hasFrom a user's user terminalsuppose that it is accessible via a network and from this user terminal. Print contents information which receives an input of picture information of a print object and shows the contents of a print in a print of this picture information from a predetermined print service menu screenThe 1st providing means that provides a print service reception site which receives an input of service contents information which shows a service content in print serviceand receives an input of User Information about a user who requests this print service.

The 2nd providing means that provides a purchase site which presupposes that it is accessible from a user's user terminal via a networkand receives order of said print serviceand a request of payment of a price from this user terminal.

An accessing means accessible [in a user terminal which is provided with an issuing means which publishes directions for creating a print thing based on said inputted picture information and print contents informationand said user has] at least to said print service reception site and said purchase site.

[Claim 37]Claim 35 having further a storage site which stores temporarily thru/or keeps [prescribed period] picture information received from a user according to a user's selectionor the print service system according to claim 36.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention]This invention relates to the print service provision method and print service system which carry out the print output of the picture

information provided by the user and provide a user with the outputted print thing using a network.

[0002]

[Description of the Prior Art] The opportunity for an individual to create an original image using a personal computer etc. has increased with the spread of a digital camera or various picture software. However when creating a print thing from these creating with the printer of individual possession is almost the case. For this reason the print thing which can be created has restriction. For example when it is going to create the print thing of big size like a poster or when it is going to create the print thing of the high resolution which is equal to a film photo it is necessary to purchase an exclusive printer. It is necessary to obtain a recording medium for exclusive use to print on recording media other than a regular paper. In addition when the recording medium is special it is hard to receive or there is a problem which cannot perform acquisition of only required number of sheets (for example one sheet two sheets). A special printer and device may be needed. furthermore -- the image processing technique in the case of liking to perform processing special to a picture setting out of the factors (a gradation characteristic a color characteristic etc.) in connection with the print characteristic etc. are left under the category of an individual -- acquisition of very much special information and advice -- as -- not becoming -- a situation -- it is .

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] Conventionally individual picture information is received and there is a service which creates a print thing in the service base of every place. The problem in this case is a user's going out to a service base and applying a burden to a user. The problem restrained also has the time received. In creating a print thing immediately in a service base and providing for a user on that spot there is no change in the print thing which can be created having restriction. On the other hand with a service base in creating a print thing at the print base provided separately before a user receives a print thing it will take time and also a user will go to a service base to 2 times a receptionist and

a receipt and a user's burden increases. Correspondence in case the received print thing differs from a user's hope is difficult and before creating the print thing of an end product it is also difficult for a user to check the outline of a print thing. [0004] There is also a problem which cannot fully perform selection of the print method which faces receiving a user's hope (order) catches a user's hope faithfully since it is difficult to station the salesperson who has a know how in all the service bases of every place and reproduces it the optimal. Technical advice was not able to be given to a user either. Thus it is hard to tell a user that fine service can be provided.

[0005] This invention is made in order to solve the above-mentioned technical problem and it is a thing.

The purpose is to provide the print service provision method and print service system which are easy to carry out and can perform service provision with a more efficient purveyor of service.

[0006]

[Means for Solving the Problem] A print service provision method by this invention for attaining the above-mentioned purpose is provided with the following composition. Namely the print output of the picture information provided by user is carried out using a network. Are a print service provision method with which a user is provided and an outputted print thing using an accessible print service reception site via a network. Picture information of a print object. Print contents information which shows the contents of a print in a print of this picture information and service contents information which shows a service content in print service. User Information about a user who requests this print service is inputted. Order of said print service and payment of a price are performed using an accessible purchase site via a network and a print thing is created based on said inputted picture information and print contents information.

[0007] Based on said service contents information a destination of said print thing is determined preferably.

[0008]Preferably before creating said print thing a print sample of this picture information is created based on said inputted picture information.

[0009]Said print sample is a print sample recorded on standard paper using a printing system which fitted most the contents of a print for which a user wishes preferably.

[0010]Said print sample is a part image sample of a rate of actual size recorded on standard paper using a recording system which fitted most the contents of a print for which a user wishes preferably.

[0011]A user is provided with print thing preparation information which was most suitable for the contents of a print for which a user wishes preferably via a network.

[0012]Said print thing preparation information is a printer a recording agent and information or more about at least one in recorded media preferably.

[0013]A user is preferably provided with said printer a recording agent and at least one or more commodity catalog information in recorded media.

[0014]Image-processing software is preferably provided as said print thing preparation information.

[0015]Said purchase site has preferably a product purchase site which treats one or more sorts of a printer and its consumable-goods group further at least.

[0016]It has further preferably a picture information storage site which performs storage services of said picture information.

[0017]The contents of said storage services are preferably made selectable at the time of an input of said picture information.

[0018]Public presentation/disclosure of picture information for [said] storage services are preferably made selectable.

[0019]Based on said User Information and said print contents information it has further preferably an information analysis site which conducts a user's management and analysis.

[0020]A print service provision method by this invention for attaining the above-mentioned purpose is provided with the following composition. Namely the print

output of the picture information which received offer from a user is carried out using a networkIt is a print service provision method which provides a user with an outputted print thingAn accessible print service reception site is used via a networkPrint contents information which shows the contents of a print in a print of this picture information from a predetermined print service menu screen which inputs picture information of a print object and this print service reception site providesService contents information which shows a service content in print service is inputtedUser Information about a user who requests this print service is inputtedorder of said print service and payment of a price are performed using an accessible purchase site via a networkand a print thing is created based on said inputted picture information and print contents information.

[0021]Based on said service contents informationa destination of said print thing is determined preferably.

[0022]Selection of size of said print service menu screen to said print thing is possible preferably.

[0023]Selection of a recording medium which forms a print thing from said print service menu screen is possible preferably.

[0024]Selection of the print characteristic / image processing characteristic used for a print from said print service menu screen is possible preferably.

[0025]Selection of the addition characteristic of a print thing preferably demanded specially from said print service menu screen is possible.

[0026]Selection of the contents of a print and a service content is preferably performed by click operation of a mouse with which a terminal which a user has is equipped from said print service menu screen.

[0027]Preferablybefore creating said print thinga print sample of this picture information is created based on said inputted picture information.

[0028]Said print sample is a print sample recorded on standard paper using a printing system which fitted most the contents of a print for which a user wishes preferably.

[0029]Said print sample is a part image sample of a rate of actual size recorded

on standard paper using a recording system which fitted most the contents of a print for which a user wishes preferably.

[0030]A user is provided with print thing preparation information which was most suitable for the contents of a print for which a user wishes preferably via a network.

[0031]Said print thing preparation information is a printer recording agent and information or more about at least one in recorded media preferably.

[0032]A user is preferably provided with said printer recording agent and at least one or more commodity catalog information in recorded media.

[0033]Image-processing software is preferably provided as said print thing preparation information.

[0034]Said purchase site has preferably a product purchase site which treats one or more sorts of a printer and its consumable-goods group further at least.

[0035]It has further preferably a picture information storage site which performs storage services of said picture information.

[0036]The contents of said storage services are preferably made selectable at the time of an input of said picture information.

[0037]Public presentation/disclosure of picture information for [said] storage services are preferably made selectable.

[0038]Based on said User Information and said print contents information it has further preferably an information analysis site which conducts a user's management and analysis.

[0039]Said print thing is preferably created by an ink-jet printer.

[0040]A print service system by this invention for attaining the above-mentioned purpose is provided with the following composition. Namely the print output of the picture information provided by user is carried out using a network. An offer server which is an offer base which is a print service system which provides a user with an outputted print thing and provides said print service has. Suppose that it is accessible from a user's user terminal via a network and from this user terminal Picture information of a print object. Print contents information which shows the

contents of a print in a print of this picture information and service contents information which shows a service content in print service. The 1st providing means that provides a print service reception site which receives an input of User Information about a user who requests this print service. The 2nd providing means that provides a purchase site which presupposes that it is accessible from a user's user terminal via a network and receives order of said print service and a request of payment of a price from this user terminal. A user terminal which is provided with an issuing means which publishes directions for creating a print thing based on said inputted picture information and print contents information and said user has equips said print service reception site and said purchase site with an accessing means accessible at least.

[0041]A print service system by this invention for attaining the above-mentioned purpose is provided with the following composition. Namely the print output of the picture information provided by user is carried out using a network. An offer server which an offer base which is a print service system which provides a user with an outputted print thing and provides said print service has. From a user's user terminals suppose that it is accessible via a network and from this user terminal. Print contents information which receives an input of picture information of a print object and shows the contents of a print in a print of this picture information from a predetermined print service menu screen. The 1st providing means that provides a print service reception site which receives an input of service contents information which shows a service content in print service and receives an input of User Information about a user who requests this print service. The 2nd providing means that provides a purchase site which presupposes that it is accessible from a user's user terminal via a network and receives order of said print service and a request of payment of a price from this user terminal. A user terminal which is provided with an issuing means which publishes directions for creating a print thing based on said inputted picture information and print contents information and said user has. Said print service reception site and said purchase site are equipped with an accessing means accessible at least. It has

further a storage site which stores temporarily thru/or keeps [prescribed period] preferably picture information received from a user according to a user's selection.

[0042]

[Embodiment of the Invention]Hereafterthis invention is explained in more detail based on an embodiment and a drawing. In the following illustrationalthough the case where creation of a print thing is performed using the printer of an ink jet recording method is explainedthis invention is not limited to an ink jet recording method. For examplethis invention is applicable also with the printer of other recording methodssuch as a laser beam method and a hot printing method.

[0043]The drawings used by this invention are drawing 1 thru/or drawing 4and are the key maps showing the print service system of Embodiment 1 of this invention thru/or Embodiment 4respectively.

[0044]The request of the user that this invention wants to create the special print thing which cannot be created at a house from the original image electronic intelligence which the individual created is metif providing the information and print thing about image processing and the print method which can obtain the picture in alignment with the contents of choice to a userand necessity are acceptedThe request of liking to check the outline of a print section before order is metThere are not losing the burden to which a user goes to a service base as much as possibleand also providing the user of a remote place or an overseas with an available systemand a temporal restrictionand it can receive at any timeand realizes providing the print service system which can provide a print thing promptly.

[0045]The display screen displayed on the screen of the terminal and terminal which are explained by each following embodiment is constituted using well-known HTML dataWEB artand CGI art. To each terminalit has the various components which constitute general purpose computerssuch as what is called personal computerssuch as an unillustrated keyboarda mousea displayCPURAMand ROMand a workstation.

(Embodiment 1) Drawing 1 is a key map of the print service system of Embodiment 1.

[0046]The print service system of Embodiment 1 has sales base SPthe printing bases PPand information analysis base AP. Each base is mutually connected on-line via networkssuch as the Internet.

[0047]Sales base SP is the sales base of imagination provided on the networkand has the sales base server 100 which has a WEB server function at least. Sales base SP's sales base server 100 is connected with the user terminal 200 which has a service reception site (SP-1)a picture storage site (SP-2)and a purchase site (SP-3) at leastand the user U has through a network as a WEB site.

[0048]This user terminal 200 has a WEB client function in which the inspection of a WEB site and transmission and reception of data are possible at least.

[0049]The user U who wishes creation of a print thing leads a network from the user terminal 200 firstThe print thing creation which accesses the service reception site (SP-1) which exists in sales base SP's sales base server 100and he wishes is receivedand the picture information of a print object is transmitted through a network. This picture information is stored temporarily by sales base SP's picture storage site (SP-2).

[0050]Reception of print thing creation chooses the contents of a print first. Selection of the contents of a printfor example The size of a print thingselection of a recording mediumThe print contents information which shows the print characteristicimage processing characteristics (resolutiona gradation characteristiconebrightnessthe special featureetc.) (it is partial obscuring reversal of a mosaic and a coloretc.)the addition characteristic (the water resisting property of a picturelightfastnessrobustness) of the print thing demanded speciallyetc. is inputted from the user terminal 200.

[0051]When the user U cannot do selection of the contents of a printthe print thing characteristic information which shows the feature of the print thing to need is inputted from the user terminal 200. For example print thing characteristic information is poster sizehas moderate glossand is information of a bright picture

etc. While the special adviser who stands by separately accesses a service reception site (SP-1) and has a question-and-answer session on the site to such a userthe hope of a user's contents of a print is become final and conclusiveand it opts for selection of the above-mentioned contents of a print.

[0052]A special adviser here points to those who have a know how which can suggest the above-mentioned predetermined information from the feature of a print thing for which the user U wishes. When the user U wishsthis special adviser accesses a service reception site (SP-1)performs questions and answers with a user on the siteand performs suitable advice.

[0053]Nexta service content is chosen. Selection of a service content inputs the service contents information which shows a pricea delivery datea destinationa delivery methodthe fee according to itetc. from the user terminal 200for example. Simultaneouslythe user U inputs User Information specified using the user terminal 200. When selection of a user's contents of a print is a special casea fee is separately shown from sales base SP based on selection of the inputted contents of a print. User Information is general informationsuch as the user's U addressa nameagesexand an occupation.

[0054]After the acceptance processing of the above print thing creation is completedthe user U who hardened the volition of the purchase of a print thing accesses a purchase site (SP-3) using the user terminal 200and performs order of a print thing and payment of a price using the print thing purchase site and payment reception site in the site. In the case of an appeala fee etc. carry out price negotiation with a special adviser on the site to a service contentand perform order and payment at it by the contents which have agreed.

[0055]The printer which fitted most the print contents information inputted by the user U in sales base SP after payment was checkedAfter selecting inka recording mediumand the printing system that has an image processing functionThe print thing preparation information become final and conclusive from the selection informationand the print contents informationthe service contents information and User Information which are acquired by the acceptance

processing of the above-mentioned print thing is transmitted to the printing-bases terminal 300 of the printing bases PP via a network with the picture information of a print object. It is data after processing to which picture information performed image processing which a user wishes by the case.

[0056]In the printing bases PP it has the printing-bases terminal 300 connected with at least two or more kinds of printers at it and the print thing based on picture information is created according to the print thing preparation information transmitted from the sales base server 100. When the created print thing is judged to deviate from a user's hope it is also possible to correct print thing preparation information at any time. The created print thing is delivered by the arbitrary service stations 500 which it is directly delivered at the user's house or a user wishes based on the inputted service content and reaches a user's origin.

[0057]The service station 500 does not need to be sales base SP's direct management and may be bases which sales base SP entrusts such as a convenience store and a stationery shop. After the receipt of the user's U print thing is checked the picture information transmitted by the user U stored temporarily by the picture storage site (SP-2) is canceled. All the picture information of this is user's U individual's original information. Therefore it is necessary to pay sufficient attention to the security of picture information. Then when there is no hope from a user the picture information which received is canceled when a user receives a print thing and sale is completed. Although it is preferred to be carried out when a user transmits receipt confirmation to a service reception site (SP-1) via a network as for the receipt confirmation at this time it may be the other methods.

[0058]The print contents information and User Information which were inputted are transmitted to the information analysis base terminal 400 which an information analysis base (AP) has via a network and it is accumulated in a service reception site (SP-1) as information and is applied to data analysis. By accumulating User Information it is utilizable for development of the products offered of goods and future goods at a **** sake by evoking a user's

attractiveness to consumers or analyzing a hot-selling line of goods by contacting the user U with high access frequency from the purveyor-of-service side.

[0059]As explained above according to the Embodiment 1 by concentrating reception of print thing creation on one place of sales base SP arrangement of a special adviser is enabled and fine correspondence and advice are always attained to the user's U request. Since concentration of the printing bases PP is also possible and creation of a print thing can be performed [a special printer and a recorder are / supplies / easy and] intensively cost can be reduced. In order to perform reception of print thing creation on-line through a network the burden to which the user U goes at a base is lost. Time restrictions of reception of print thing creation are lost it becomes always receivable and time until the print thing requested from the user U provides can be shortened.

(Embodiment 2) After the user U accesses a service reception site (SP-1) and completes reception as compared with Embodiment 1 Embodiment 2 provides a print sample and after it checks the print sample which the user received it differs in that final order is judged.

[0060]It is in the step indicated to - (1-1) (1-6) in drawing 2 having been added as different composition from drawing 1. After reception of print thing creation of the user U is completed in Embodiment 2 in sales base SP's sales base server 100. After selecting the printing system which fitted most the contents for which a user wishes the settled print thing preparation information (1-2) is transmitted to the printing-bases terminal 300 of the printing bases PP via a network with picture information (1-1).

[0061]In ***** PP a print sample is created according to print thing preparation information (1-3). Under the present circumstances it is possible to correct print thing preparation information at any time as well as the embodiment 1. The created print sample is delivered by the arbitrary service stations 500 which the user U wishes and reaches the user's U origin. The user U performs order judgment of a print thing judging from (1-4) and a print sample after checking a print sample (1-5). By the contents of the print sample in being satisfactory it

accesses a print thing purchase site (SP-3) using the user terminal 200 and order and payment of a price are performed. When correction is required order and payment of a price are performed with the input of fix information text (1-6).

Selection of not ordering at this time is also possible. Although it is preferred that it is no charge as for offer of the first print sample when there is the further demand a print sample is offered after order and payment of the price were performed at least. And about the processing after order and price payment it is the same as that of Embodiment 1.

[0062] It is required to perform offer of the print sample in Embodiment 2 as mentioned above for nothing. For this reason the recording medium used for a print sample is the standard paper of fixed form size. Fixed form size is size which is circulating in the commercial scene widely like postcard size or A4 size. Standard paper here is a recording medium in which unique color enhancement is not shown for examples since the matt coated paper which has a coated layer which makes inorganic pigments such as silica a subject on stencil paper is excellent in the field of the color enhancement of ink or absorptivity it can be raised as desirable standard paper. As a trade name paper HR-101 only for high-definition (Canon Inc.) etc. can be mentioned for example.

[0063] When the print thing which the user U wishes to have is the large size of a poster etc. a print sample is the print thing which the end product reduced. With this print sample the tint of the whole picture can mainly be checked. When a print sample serves as a reduction thing it is more effective if the part image sample of the rate of actual size is used together as a print sample. The print sample in this case is created using standard paper like the above-mentioned case. It is created about the portions (a highlight part background or the portion that has delicate gradation) used as the point of a picture. The crushing condition of a picture definition and a gradation characteristic can mainly be checked. Especially the thing for which it has the check (1-4) by this print sample in the case where there are a heavy price or many print things of number of sheets are provided has a merit in the both sides of a user and a purveyor of service.

[0064]As explained above according to the Embodiment 2 before providing the user U with a print thing the print sample of the print thing is provided and the existence of order of a final print thing is checked. Offer of the print thing which met by this the contents of a print for which the user U wishes more is enabled. For sales base SP the user claim after the print thing creation which is an end product can be once reduced by performing the above-mentioned check.

(Embodiment 3) The point that Embodiment 3 provides the user U with the print thing preparation information which was most suitable for the contents of a print for which the user U wishes as compared with Embodiment 1 And it differs in that the purchase of a printer or consumable goods can carry out through a network by having a product purchase site treating goods such as a printer and its consumable goods (ink, cartridges, media, etc.) in a purchase site (SP-3) and accessing it at a product purchase site.

[0065]It is in the step indicated to - (2-6) among drawing 3 (2-1) having been added as different composition from drawing 1. After reception of print thing creation of the user U is completed in Embodiment 3 in sales base SP's sales base server 100. It provides for the user's U user terminal 200 through a network at the same time it transmits the settled print thing preparation information (in this case information on the printer which was most suitable especially ink and a recording medium) to the printing bases P after selecting the printing system which fitted most the contents for which the user U wishes. In using special image processing it provides a user with the information or the image-processing softness itself about image-processing software. The commodity catalog information about the above-mentioned goods may be transmitted simultaneously (2-1).

[0066]Commodity catalog information includes information including the trade name of each item goods spec. the feature of goods a price etc.

[0067]By offer of the above information the user U will purchase a printing system for user U itself and he not only purchases a print thing (2-2) but will have the choice of creating a print thing (2-3). In this case the user U who hardened the

volition which purchases a printing system can purchase a printer and consumable goods via a network by accessing a product purchase site using the user terminal 200 (2-4). The goods which received the order at the product purchase site are separately delivered through delivery center D (2-5) at the user's U origin (2-6). In the user U who wishes the purchase of a print thingoffer of a print thing is performed by the same processing as Embodiment 1.

[0068]According to the Embodiment 3as explained above when sales base SP provides the user U with print thing preparation information the buying will of a printer or consumable goods can be evoked to the user U and the room of the selection about acquisition of a print thing can be increased. That is instead of carrying out based on this print thing preparation information and the user U requesting creation of a print thing a required printing system is prepared by itself and it becomes possible to create a print thing oneself. The user U cannot order a print thing after acquisition of this print thing preparation information either. However since offer of print thing information will evoke the buying will of a printer a recording medium and etc. to a user offer of print thing preparation information will have a merit also in sales base SP.

(Embodiment 4) Embodiment 4 is having the service which keeps the picture information transmitted by the user U as compared with Embodiment 1 and it differs further in that it is chosen whether the user U receives storage services at the time of transmission of picture information. The picture information of the user U who wishes storage services is kept in the picture storage site (SP-2) in sales base SP. The picture information kept is protected to the 3rd person's access so that it may be used only when there is a request of next print thing creation. However only when there is an open hope from the user U it is opened to the public as sample data for print thing creation. However when picture information contains a specific person's picture a name a picture a name of a specific organization and etc. even if a user wishes it shall not open to the public. If the picture under storage to a picture storage site (SP-2) has the demand from a user it can also be canceled at the time.

[0069]As explained above according to the Embodiment 4 when the user U who requested creation of the print thing uses again once the time and effort and cost which broadcast picture information again can be excluded by constituting the storage services which keep the user's U picture information. Simultaneously the volition of reuse can be evoked to the user U. Reservation of a repeater can be performed also for the sales base SP side.

(Embodiment 5) In [as compared with Embodiment 1] reception of print thing creation in Embodiment 5 The user U uses the user terminal 200 for the service menu screen beforehand prepared for sales base SP's service reception site in selection of the service content and accesses it and it differs in that reception is performed by choosing the contents of a print and a service content from the service menu screen.

[0070]Selection of the service menu of the following items is displayed on the service menu screen for example. as the contents of a print -- the size (A4A3 and a4 and a3 and a postcard.) of a print thing selection (coat paper glossy paper and a film.) of recording media such as user definition size Cloth a T-shirt etc. are the print characteristic image processing characteristics (resolution a gradation characteristic tone brightness the special feature etc.) (it is partial obscuring reversal of a mosaic trimming and a color etc.) the characteristic (the water resisting property of a picture lightfastness robustness) of the print thing demanded specially etc. Selection of a price a delivery date a destination a delivery method the existence of sending of a picture sample etc. is displayed as selection of a service content in a similar manner for example. Selection of additional service of offer of print thing preparation information offer of storage services etc. can be displayed similarly.

[0071]The user U performs selection of the contents of a print or a service content from the user terminal 200 from the displayed service menu screen. This selection can be actually performed altogether by the click operation of the mouse which the user terminal 200 has. When there are no contents of selection in a service menu screen input operation of desired information is performed to

the input area provided separately from the keyboard which the user terminal 200 has and the desired contents of a print and service content are inputted. About the item which is hard to understand to users such as the print characteristic and image processing it is possible to make the contents of selection intelligible by providing separately the selection picture which illustrates a picture.

[0072] As explained above since the user U can do reception of print thing creation only from the service menu screen provided by sales base SP according to the Embodiment 5 there is a merit without troublesomeness. Since it is not necessary to prepare a special adviser cost is reducible to the sales base SP side. (Embodiment 6) The example of Embodiment 2 is explained as Embodiment 6.

[0073]- Raise as an example the case where creation of a poster is requested from a family's photograph (picture information) which the example 1- user U took with the digital camera.

[0074] the user U accesses a service reception site (SP-1) through a network from the user terminal 200 transmits picture information and he inputs the size of the print thing to wish to have and a recording medium (for example-- " -- there is moderate gloss -- thing [of the thickness about a print sheet]"). The print characteristics (gradation resolution, sexa luminosity etc.) are chosen by inputting by questions and answers with a special adviser consulting with an adviser on the site.

[0075] After that the user U inputs service contents (hope of a fee, delivery method, a delivery date and a print sample etc.) inputs predetermined User Information according to a format and ends reception of print thing creation. Sales base SP who received print thing creation chooses the printer which can print poster size, chooses the ink according to the print characteristic that a user wishes, determines the factor in connection with the print characteristic and determines print thing preparation information. Simultaneously picture information is transmitted to the printing-bases terminal 300 of the printing bases PP from the sales base server 100.

[0076] Next create the picture of reduction size under the conditions determined in

the printing bases PP at the coat paper (for example trade name: HR-101 Canon make) of A4 size and. The print sample which printed the final print thing of a portion and the part image of the rate of actual size containing the face of a picture on the same coat paper is created and it provides for the user U. A provision method is delivered and kept in the service station 500 nearest to the user's U house and it goes to the user U and I get him to receive it.

[0077] If the users who received the print sample are satisfying contents they will access a purchase site (SP-3) using the user terminal 200 and will perform formal order and payment of a price. When there is dissatisfaction -- the whole picture senses dark -- it orders with the fix information text of raising brightness to a slight degree. After checking formal orders sales base SP does specified number production of the poster used as an end product according to the above-mentioned print thing preparation information and delivers at a house according to the user's U hope.

[0078] In the example 1 since there is no hope of the storage services from the user U the picture information which received offer from the user U is canceled after receipt of the user's U print thing is checked.

[0079]- The example 2- user U raises as an example which requests what printed the same picture information as the above on the matching T-shirt with the family.

[0080] The user U accesses a service reception site (SP-1) through a network from the user terminal 200 transmits picture information and he inputs a purport [want / the thing printed on the size and the T-shirt of the print thing to wish to have]. To the user U a special adviser recommends a T-shirt transfer method from the cost which a user wishes on the site and a user chooses. Similarly after [a special adviser] consulting a user chooses the contents such as the print characteristics (gradation resolution, sexa luminosity etc.) and trimming.

Hereafter reception of print thing creation is completed by the same processing as the example 1. In the example 2 the user U wishes secret picture storage services at the time of reception of print thing creation.

[0081] Sales base SP who received print thing creation chooses a printer chooses

inkdetermines the factor in connection with the print characteristicand determines print thing preparation information. After picture information performs image processing which the user U wishes by the sales base server 100it is transmitted to the printing-bases terminal 300 of the printing bases PP via a network.

[0082]Nextunder the determined print thing preparation informationpicture information is printeda print sample is created and it provides for the user U in the printing bases PP at the coat paper (for exampletrade name:HR-101Canon make) of A4 size. If the users U who received the print sample are satisfying contentsthey will access a purchase site (SP-3) using the user terminal 200and will perform formal order and payment of a price.

[0083]After sales base SP performed the basis of print thing preparation information after checking orderand he performs image formation to a T-shirt transfer medium (for exampletrade name:TR-201Canon make)he does hot printing of the picture to a plain T-shirtcreates the print T-shirt of a specified numberand provides for the user U. Since the user U wishes the secret storage services of picture informationpicture information is kept in a picture storage site (SP-2). If there is additional order from the user Uthe kept picture information will be used.

[0084]- An example 3- user gives the example which requests the print thing which printed on cloth the pattern designed uniquely.

[0085]Like the above-mentioned examplethe user U accesses a service reception site (SP-1) through a network from the user terminal 200and performs transmission of picture information and selection of the contents of a print. Since a print thing is cloththis example differs from the above-mentioned example in that the characteristic (water resisting property) required of the kind and print things (cottonpolyesternylonwelingeetc.) of cloth is inputted. The same processing as the above-mentioned example is completed hereafterand print thing preparation information is determined.

[0086]In the case of the example 3in order to use the special-purpose machine for textile printing as a printercreation of a print thing becomes with another

unillustrated printing bases (PP2). Subsequent processings are the same as that of the example of above otherscreate a print sample on standard paperand provide a user with itafter a checkformal order is carried outa print thing is createdand a user's origin is provided with them.

[0087]In the example 3since there is no hope of the storage services from the user Uthe picture information which received offer from the user U is canceledafter receipt of the user's U print thing is checked.

[0088]- Mention as an example the case where the user U expects that there is no discoloration of fixed time and a picture as the addition characteristic of a print thing in particularin the example 4- example 1.

[0089]The user U like the above-mentioned example to a service reception site (SP-1). It accesses through a network from the user terminal 200has a question-and-answer session on the site with a special adviserand chooses in consideration of cost and aesthetic property from choicessuch as processing of a special lamination etc.and a special print of a glossy paper base. In the example 4the user wishes to have the special print of a gloss base. In this casesales base SP directs use of the ink which does not generate the tenebrescence of a picture and which was adjusted specially in print thing preparation information. About the processing after creating a print sample on standard paper under this print thing preparation informationit is the same as that of the example 1.

- example 5- also in which examplevia the selection picture beforehand prepared for the service reception sitethe contents of a print and a service content can be chosen and it can advance like each of above-mentioned examples about subsequent processings.

[0090]As explained aboveaccording to each above-mentioned embodimentthe request of the user who would like to create the special print thing which cannot be created at a house from the original picture information which the individual created can be met. If the information and print thing about image processing and the print method which can obtain the picture in alignment with the contents of choice to a user are provided and necessity is acceptedthe request of liking to

check the outline of a print section before order can be met. the burden to which a user goes to the sales base which is a purveyor of service is lost as much as possible and the user of a remote place or an overseas is also provided with an available system -- things can be carried out. There is no temporal restriction registration of service is possible always and the print service system which can provide a print thing promptly can be provided.

[0091]As mentioned above it this invention not only has a broad merit but leads to advertisement and sales promotion of a printing system and a printer media etc. of consumable goods for the purveyor-of-service side to a user and also a new user can reclaim it. A new enterprise with the added value different from sale of products such as a printer a cartridge and media of providing the picture of the quality which meets directly the needs for which a user wishes can be provided.

[0092]

[Effect of the Invention]As explained above according to this invention the print service provision method and print service system which it is easy to use a user and can perform service provision with a more efficient purveyor of service can be provided.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1]It is a key map of the print service system of Embodiment 1.

[Drawing 2]It is a key map of the print service system of Embodiment 2.

[Drawing 3]It is a key map of the print service system of Embodiment 3.

[Drawing 4]It is a key map of the print service system of Embodiment 4.

[Description of Notations]

SP Sales base

SP-1 Service reception site

SP-2 Picture storage site

SP-3 purchase site

PP Printing bases

AP Information analysis base

U User

100 Sales base server

200 User terminal

300 Printing-bases terminal

400 Information analysis base terminal

500 Service station

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) **公開特許公報 (A)**

(11)特許出願公開番号

特開2002-366312

(P2002-366312A)

(43)公開日 平成14年12月20日 (2002.12.20)

(51)Int.Cl.⁷
G 0 6 F 3/12

識別記号

F I
G 0 6 F 3/12

テマコード(参考)
A 2 C 0 6 1

B 4 1 J 29/38
G 0 6 F 17/60

1 2 4
3 1 8

B 4 1 J 29/38
G 0 6 F 17/60

D 5 B 0 2 1
Z
1 2 4
3 1 8 G

審査請求 未請求 請求項の数37 O L (全 12 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号

特願2001-171376(P2001-171376)

(22)出願日

平成13年6月6日 (2001.6.6)

(71)出願人 000001007

キヤノン株式会社

東京都大田区下丸子3丁目30番2号

(72)発明者 坂木 守

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内

(72)発明者 細井 信幸

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内

(74)代理人 100076428

弁理士 大塚 康徳 (外3名)

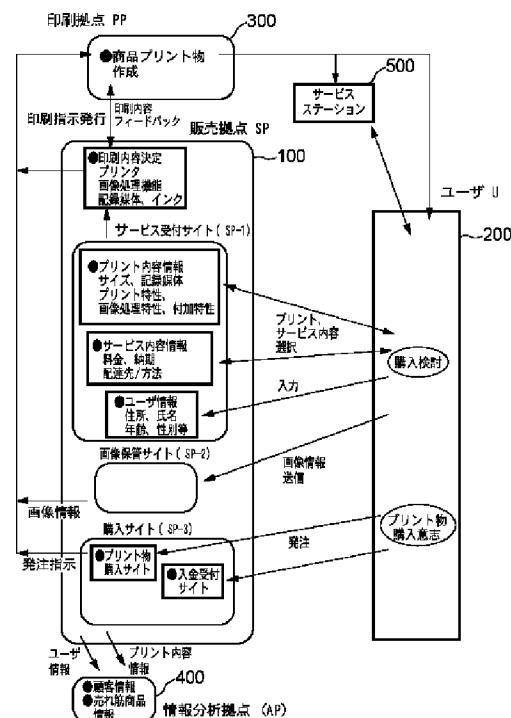
最終頁に続く

(54)【発明の名称】 プリントサービス提供方法及びプリントサービスシステム

(57)【要約】

【課題】 ユーザが利用しやすく、かつサービス提供者がより効率的なサービス提供を行うことができるプリントサービス提供方法及びプリントサービスシステムを提供する。

【解決手段】 ネットワークを介してアクセス可能なプリントサービス受付サイト (SP-1) を用いて、プリント対象の画像情報と、該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報と、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報を入力し、ネットワークを介してアクセス可能な購入サイト (SP-3) を用いて、プリントサービスの発注及び代金の入金を行なう。そして、入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービス提供方法であって、

ネットワークを介してアクセス可能なプリントサービス受付サイトを用いて、プリント対象の画像情報と、該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報と、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報を入力し、

ネットワークを介してアクセス可能な購入サイトを用いて、前記プリントサービスの発注及び代金の入金を行ない、

前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成することを特徴とするプリントサービス提供方法。

【請求項2】 前記サービス内容情報に基づいて、前記プリント物の配達先を決定することを特徴とする請求項1に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項3】 前記プリント物を作成する前に、前記入力された画像情報に基づいて、該画像情報のプリント見本を作成することを特徴とする請求項1に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項4】 前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリントシステムを用いて標準紙に記録したプリント見本であることを特徴とする請求項3に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項5】 前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適した記録システムを用いて標準紙に記録した等倍率の部分画像見本であることを特徴とする請求項3に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項6】 ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリント物作成情報をネットワークを介して、ユーザに提供することを特徴とする請求項1あるいは請求項3に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項7】 前記プリント物作成情報は、プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上に関する情報であることを特徴とする請求項6に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項8】 前記プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上の商品カタログ情報をユーザに提供することを特徴とする請求項7に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項9】 前記プリント物作成情報として、画像処理ソフトの提供を行なうことを特徴とする請求項6に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項10】 前記購入サイトは、更に、少なくともプリンタ及びその消耗品群の1種以上を扱う製品購入サイトを有することを特徴とする請求項1あるいは請求項

6に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項11】 前記画像情報の保管サービスを行なう画像情報保管サイトを更に有することを特徴とする請求項1、3、6のいずれか1項に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項12】 前記画像情報の入力時に、前記保管サービスの内容を選択可能とすることを特徴する請求項1に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項13】 前記保管サービス対象の画像情報の公開／非公開を選択可能とすることを特徴する請求項1に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項14】 前記ユーザ情報及び前記プリント内容情報に基づいて、ユーザの管理、分析を行なう情報分析サイトを更に有することを特徴とする請求項1、3、6、11のいずれか1項に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項15】 ネットワークを利用して、ユーザから提供を受けた画像情報をプリント出し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービス提供方法であって、

ネットワークを介してアクセス可能なプリントサービス受付サイトを用いて、プリント対象の画像情報を入力し、該プリントサービス受付サイトが提供する所定のプリントサービスメニュー画面から該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報と、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報を入力し、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報を入力し、

ネットワークを介してアクセス可能な購入サイトを用いて、前記プリントサービスの発注及び代金の入金を行ない、

前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成することを特徴とするプリントサービス提供方法。

【請求項16】 前記サービス内容情報に基づいて、前記プリント物の配達先を決定することを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項17】 前記プリントサービスメニュー画面から前記プリント物のサイズの選択が可能であることを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項18】 前記プリントサービスメニュー画面からプリント物を形成する記録媒体の選択が可能であることを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項19】 前記プリントサービスメニュー画面からプリントに使用するプリント特性／画像処理特性の選択が可能であることを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項20】 前記プリントサービスメニュー画面か

ら特別に要求するプリント物の付加特性の選択が可能であることを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項21】 前記プリントサービスメニュー画面からプリント内容及びサービス内容の選択が、ユーザが有する端末に備わるマウスのクリック操作によって行なわれることを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項22】 前記プリント物を作成する前に、前記入力された画像情報に基づいて、該画像情報のプリント見本を作成することを特徴とする請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項23】 前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリントシステムを用いて標準紙に記録したプリント見本であることを特徴とする請求項22に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項24】 前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適した記録システムを用いて標準紙に記録した等倍率の部分画像見本であることを請求項22に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項25】 ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリント物作成情報をネットワークを介して、ユーザに提供することを特徴とする請求項15あるいは請求項22に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項26】 前記プリント物作成情報は、プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上に関する情報をすることを特徴とする請求項25に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項27】 前記プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上の商品カタログ情報をユーザに提供することを特徴とする請求項26に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項28】 前記プリント物作成情報として、画像処理ソフトの提供を行なうことを特徴とする請求項25に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項29】 前記購入サイトは、更に、少なくともプリンタ及びその消耗品群の1種以上を扱う製品購入サイトを有することを特徴とする請求項15あるいは請求項25に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項30】 前記画像情報の保管サービスを行なう画像情報保管サイトを更に有することを特徴とする請求項15、22、25のいずれか1項に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項31】 前記画像情報の入力時に、前記保管サービスの内容を選択可能とすることを特徴とする請求項30に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項32】 前記保管サービス対象の画像情報の公開／非公開を選択可能とすることを特徴とする請求項30に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項33】 前記ユーザ情報及び前記プリント内容

情報に基づいて、ユーザの管理、分析を行なう情報分析サイトを更に有することを特徴とする請求項15、22、25、30のいずれか1項に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項34】 前記プリント物は、インクジェットプリンタによって作成されることを特徴とする請求項1あるいは請求項15に記載のプリントサービス提供方法。

【請求項35】 ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービスシステムであって、

前記プリントサービスを提供する提供拠点が有する提供サーバは、

ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より、プリント対象の画像情報と、該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報と、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報の入力を受け付けるプリントサービス受付サイトを提供する第1提供手段と、

ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より前記プリントサービスの発注及び代金の入金の依頼を受け付ける購入サイトを提供する第2提供手段と、

前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成するための指示を発行する発行手段とを備え、

前記ユーザが有するユーザ端末は、

前記プリントサービス受付サイト及び前記購入サイトに少なくともアクセス可能なアクセス手段とを備えることを特徴とするプリントサービスシステム。

【請求項36】 ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービスシステムであって、

前記プリントサービスを提供する提供拠点が有する提供サーバは、

ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より、プリント対象の画像情報の入力を受け付け、所定のプリントサービスメニュー画面から該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報の入力を受け付け、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報の入力を受け付けるプリントサービス受付サイトを提供する第1提供手段と、

ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より前記プリントサービスの発注及び代金の入金の依頼を受け付ける購入サイトを提供

する第2提供手段と、

前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成するための指示を発行する発行手段とを備え、

前記ユーザが有するユーザ端末は、

前記プリントサービス受付サイト及び前記購入サイトに少なくともアクセス可能なアクセス手段とを備えることを特徴とするプリントサービスシステム。

【請求項37】ユーザより受け付けた画像情報をユーザの選択に応じて、一時保管、乃至、所定期間保管する保管サイトとを更に備えることを特徴とする請求項35あるいは請求項36に記載のプリントサービスシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出力し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービス提供方法及びプリントサービスシステムに関するものである。

【0002】

【従来の技術】デジタルカメラや各種画像ソフトの普及に伴ない、個人が、パソコンコンピュータ等を用いて、オリジナル画像を作成する機会が増えてきた。しかしながら、これらから、プリント物を作成する場合には、個人所有のプリンタで作成することがほとんどである。このため作成できるプリント物には制限がある。例えば、ポスターのような大きなサイズのプリント物を作成しようとする場合、あるいは、銀塩写真に匹敵する高解像度のプリント物を作成しようとする場合には、専用プリンタを購入する必要がある。また、普通紙以外の記録媒体にプリントしたい場合には、専用の記録媒体入手する必要がある。加えて、その記録媒体が特殊である場合には入手しづらかったり、必要枚数のみ（例えば、1枚、2枚）の入手ができない問題がある。また、特殊なプリンタや装置を必要とする場合もある。更に、画像に特別な処理を施したい場合の画像処理技術や、プリント特性に関わるファクター（階調特性、色特性等）の設定等は、個人の範疇にまかされ、なかなか専門的な情報の入手やアドバイスがままならない状況にある。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】従来、各地のサービス拠点で、個人の画像情報を受付け、プリント物を作成するサービスがある。この場合の問題点は、ユーザがサービス拠点まで出向く必要があり、ユーザに負担をかけることである。また、受け付けられる時間が制約される問題もある。また、サービス拠点で同時にプリント物を作成し、その場でユーザに提供する場合には、作成できるプリント物に制限があることには変わりがない。一方で、サービス拠点とは、別個に設けたプリント拠点にてプリ

ント物を作成する場合には、ユーザがプリント物を受取るまでに時間がかかるほか、受付け、受取りの2度までもユーザがサービス拠点に出向くことになり、ユーザの負担が増える。また、受け取ったプリント物がユーザの希望と異なる場合の対応が難しく、最終商品のプリント物を作成する前に、プリント物の概要をユーザが確認することも困難である。

【0004】また、ユーザの希望（注文）を受付けるに際し、各地のサービス拠点すべてに専門知識を有する販売員を配置することは難しいため、ユーザの希望を忠実に聞き取り、また、それを最適に再現するプリント方法の選択が十分にできない問題点もある。また、ユーザに技術的なアドバイスを与えることもできなかった。このように、ユーザに対して、きめ細かなサービスを提供できるとは言い難い。

【0005】本発明は上記の課題を解決するためになされたものであり、ユーザが利用しやすく、かつサービス提供者がより効率的なサービス提供を行うことができるプリントサービス提供方法及びプリントサービスシステムを提供することを目的とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するための本発明によるプリントサービス提供方法は以下の構成を備える。即ち、ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出力し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービス提供方法であって、ネットワークを介してアクセス可能なプリントサービス受付サイトを用いて、プリント対象の画像情報と、該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報と、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報を入力し、ネットワークを介してアクセス可能な購入サイトを用いて、前記プリントサービスの発注及び代金の入金を行ない、前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成することを特徴とする。

【0007】また、好ましくは、前記サービス内容情報に基づいて、前記プリント物の配達先を決定する。

【0008】また、好ましくは、前記プリント物を作成する前に、前記入力された画像情報に基づいて、該画像情報のプリント見本を作成する。

【0009】また、好ましくは、前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリントシステムを用いて標準紙に記録したプリント見本である。

【0010】また、好ましくは、前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適した記録システムを用いて標準紙に記録した等倍率の部分画像見本である。

【0011】また、好ましくは、ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリント物作成情報をネットワー

クを介して、ユーザに提供する。

【0012】また、好ましくは、前記プリント物作成情報は、プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上に関する情報である。

【0013】また、好ましくは、前記プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上の商品カタログ情報をユーザに提供する。

【0014】また、好ましくは、前記プリント物作成情報として、画像処理ソフトの提供を行なう。

【0015】また、好ましくは、前記購入サイトは、更に、少なくともプリンタ及びその消耗品群の1種以上を扱う製品購入サイトを有する。

【0016】また、好ましくは、前記画像情報の保管サービスを行なう画像情報保管サイトを更に有する。

【0017】また、好ましくは、前記画像情報の入力時に、前記保管サービスの内容を選択可能とする。

【0018】また、好ましくは、前記保管サービス対象の画像情報の公開／非公開を選択可能とする。

【0019】また、好ましくは、前記ユーザ情報及び前記プリント内容情報に基づいて、ユーザの管理、分析を行なう情報分析サイトを更に有する。

【0020】上記の目的を達成するための本発明によるプリントサービス提供方法は以下の構成を備える。即ち、ネットワークを利用して、ユーザから提供を受けた画像情報をプリント出力し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービス提供方法であって、ネットワークを介してアクセス可能なプリントサービス受付サイトを用いて、プリント対象の画像情報を入力し、該プリントサービス受付サイトが提供する所定のプリントサービスメニュー画面から該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報と、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報を入力し、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報を入力し、ネットワークを介してアクセス可能な購入サイトを用いて、前記プリントサービスの発注及び代金の入金を行い、前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成する。

【0021】また、好ましくは、前記サービス内容情報に基づいて、前記プリント物の配達先を決定する。

【0022】また、好ましくは、前記プリントサービスメニュー画面から前記プリント物のサイズの選択が可能である。

【0023】また、好ましくは、前記プリントサービスメニュー画面からプリント物を形成する記録媒体の選択が可能である。

【0024】また、好ましくは、前記プリントサービスメニュー画面からプリントに使用するプリント特性／画像処理特性の選択が可能である。

【0025】また、好ましくは、前記プリントサービスメニュー画面から特別に要求するプリント物の付加特性

の選択が可能である。

【0026】また、好ましくは、前記プリントサービスメニュー画面からプリント内容及びサービス内容の選択が、ユーザが有する端末に備わるマウスのクリック操作によって行なわれる。

【0027】また、好ましくは、前記プリント物を作成する前に、前記入力された画像情報に基づいて、該画像情報のプリント見本を作成する。

【0028】また、好ましくは、前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリントシステムを用いて標準紙に記録したプリント見本である。

【0029】また、好ましくは、前記プリント見本は、ユーザの希望するプリント内容に最も適した記録システムを用いて標準紙に記録した等倍率の部分画像見本である。

【0030】また、好ましくは、ユーザの希望するプリント内容に最も適したプリント物作成情報をネットワークを介して、ユーザに提供する。

【0031】また、好ましくは、前記プリント物作成情報は、プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上に関する情報である。

【0032】また、好ましくは、前記プリンタ、記録剤、被記録媒体の中の少なくとも1つ以上の商品カタログ情報をユーザに提供する。

【0033】また、好ましくは、前記プリント物作成情報として、画像処理ソフトの提供を行なう。

【0034】また、好ましくは、前記購入サイトは、更に、少なくともプリンタ及びその消耗品群の1種以上を扱う製品購入サイトを有する。

【0035】また、好ましくは、前記画像情報の保管サービスを行なう画像情報保管サイトを更に有する。

【0036】また、好ましくは、前記画像情報の入力時に、前記保管サービスの内容を選択可能とする。

【0037】また、好ましくは、前記保管サービス対象の画像情報の公開／非公開を選択可能とする。

【0038】また、好ましくは、前記ユーザ情報及び前記プリント内容情報に基づいて、ユーザの管理、分析を行なう情報分析サイトを更に有する。

【0039】また、好ましくは、前記プリント物は、インクジェットプリンタによって作成される。

【0040】上記の目的を達成するための本発明によるプリントサービスシステムは以下の構成を備える。即ち、ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出力し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービスシステムであって、前記プリントサービスを提供する提供拠点が有する提供サーバは、ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より、プリント対象の画像情報と、該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサー

ビス内容を示すサービス内容情報と、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報の入力を受け付けるプリントサービス受付サイトを提供する第1提供手段と、ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より前記プリントサービスの発注及び代金の入金の依頼を受け付ける購入サイトを提供する第2提供手段と、前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成するための指示を発行する発行手段とを備え、前記ユーザが有するユーザ端末は、前記プリントサービス受付サイト及び前記購入サイトに少なくともアクセス可能なアクセス手段とを備える。

【0041】上記の目的を達成するための本発明によるプリントサービスシステムは以下の構成を備える。即ち、ネットワークを利用して、ユーザから提供された画像情報をプリント出力し、出力したプリント物をユーザに提供するプリントサービスシステムであって、前記プリントサービスを提供する提供拠点が有する提供サーバは、ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より、プリント対象の画像情報の入力を受け付け、所定のプリントサービスメニュー一画面から該画像情報のプリントにおけるプリント内容を示すプリント内容情報、プリントサービスにおけるサービス内容を示すサービス内容情報の入力を受け付け、該プリントサービスを依頼するユーザに関するユーザ情報の入力を受け付けるプリントサービス受付サイトを提供する第1提供手段と、ネットワークを介してユーザのユーザ端末からアクセス可能とし、該ユーザ端末より前記プリントサービスの発注及び代金の入金の依頼を受け付ける購入サイトを提供する第2提供手段と、前記入力された画像情報、プリント内容情報に基づいて、プリント物を作成するための指示を発行する発行手段とを備え、前記ユーザが有するユーザ端末は、前記プリントサービス受付サイト及び前記購入サイトに少なくともアクセス可能なアクセス手段とを備える。また、好ましくは、ユーザより受け付けた画像情報をユーザの選択に応じて、一時保管、乃至、所定期間保管する保管サイトとを更に備える。

【0042】

【発明の実施の形態】以下、本発明を実施の形態及び図面に基づいて更に詳しく述べる。尚、以下の例示においては、プリント物の作成をインクジェット記録方式のプリンタを用いて行なう場合について説明するが、本発明はインクジェット記録方式に限定されるものではない。例えば、レーザビーム方式、熱転写方式等の他の記録方式のプリンタでも本発明を適用することができる。

【0043】本発明で使用する図面は、図1乃至図4であり、それぞれ本発明の実施形態1乃至実施形態4のプリントサービスシステムを示す概念図である。

【0044】本発明は、個人が作成したオリジナル画像

電子情報から自宅では作成できない特別なプリント物を作成したいというユーザの要望に応えること、ユーザに希望内容に沿った画像が入手できるような画像処理やプリント方法に関する情報やプリント物を提供すること、必要に応じては、発注前にプリント部の概要の確認をしたいという要望に応えること、サービス拠点にユーザが出向く負担を極力無くし遠隔地や海外のユーザにも利用可能なシステムを提供すること、時間的制約がなく、いつでも受け可能であり、迅速にプリント物の提供が可能なプリントサービスシステムを提供することを実現するものである。

【0045】尚、以下の各実施形態で説明される端末及び端末の画面上に表示される表示画面は、周知のH T M Lデータ、W E B技術、C G I技術を用いて構成される。また、各端末には、不図示のキーボード、マウス、ディスプレイ、C P U、R A M、R O M等の、いわゆる、パーソナルコンピュータやワークステーション等の汎用コンピュータを構成する各種構成要素を有している。

(実施形態1) 図1は実施形態1のプリントサービスシステムの概念図である。

【0046】実施形態1のプリントサービスシステムは、販売拠点S Pと印刷拠点P Pと情報分析拠点A Pを有している。各拠点は、インターネット等のネットワークを介してオンラインで相互に接続されている。

【0047】販売拠点S Pは、ネットワーク上に設けられた仮想の販売拠点であり、少なくともW E Bサーバ機能を有する販売拠点サーバ1 0 0を備えている。販売拠点S Pの販売拠点サーバ1 0 0は、W E Bサイトとして、サービス受付サイト(S P-1)、画像保管サイト(S P-2)、購入サイト(S P-3)を少なくとも有し、ネットワークを通じてユーザUが有するユーザ端末2 0 0と接続されている。

【0048】尚、このユーザ端末2 0 0は、少なくともW E Bサイトの閲覧やデータの送受信が可能なW E Bクライアント機能を有する。

【0049】プリント物の作成を希望するユーザUは、まず、ユーザ端末2 0 0からネットワークを通じて、販売拠点S Pの販売拠点サーバ1 0 0に存在するサービス受付サイト(S P-1)にアクセスし、希望するプリント物作成の受付を行なうと共に、プリント対象の画像情報をネットワークを通じて送信する。この画像情報は、販売拠点S Pの画像保管サイト(S P-2)に一時保管される。

【0050】プリント物作成の受付は、最初に、プリント内容の選択を行う。プリント内容の選択は、例えば、プリント物のサイズ、記録媒体の選択、プリント特性(解像度、階調特性、色合い、明度、特色等)、画像処理特性(部分的なぼかし、モザイク、色の反転等)、特別に要求するプリント物の付加特性(画像の耐水性、耐

光性、堅牢性)等を示すプリント内容情報をユーザ端末200より入力する。

【0051】ユーザUがプリント内容の選択をできない場合には、必要とするプリント物の特徴を示すプリント物特徴情報をユーザ端末200より入力する。プリント物特徴情報は、例えば、ポスターサイズで、適度な光沢があり、明るい画像等といった情報である。このようなユーザに対しては、別途待機する専門アドバイザーが、サービス受付サイト(SP-1)にアクセスし、同サイト上で質疑応答を行ないながら、ユーザのプリント内容の希望を確定し、上記のプリント内容の選択を決定する。

【0052】ここでいう専門アドバイザーとは、ユーザUの希望するプリント物の特徴から上記の所定の情報を示唆できる専門知識を有する者をさす。この専門アドバイザーは、ユーザUが希望する場合には、サービス受付サイト(SP-1)にアクセスし、同サイト上でユーザとの質疑応答を行ない適切なアドバイスを行う。

【0053】次に、サービス内容の選択を行う。サービス内容の選択は、例えば、値段、納期、配達先、配達方法及びそれに応じた料金等を示すサービス内容情報をユーザ端末200より入力する。同時に、ユーザUは、ユーザ端末200を用いて指定されたユーザ情報を入力する。ユーザのプリント内容の選択が特殊なケースの場合には、別途、入力されたプリント内容の選択を元に販売拠点SPから、料金を提示する。尚、ユーザ情報とは、ユーザUの住所、氏名、年齢、性別、職業等の一般情報である。

【0054】以上のプリント物作成の受付処理が完了した後、プリント物の購入の意志を固めたユーザUは、ユーザ端末200を用いて購入サイト(SP-3)にアクセスし、そのサイト内のプリント物購入サイトと入金受付サイトを利用してプリント物の発注と代金の入金を行う。料金等、サービス内容に不服の場合には、同サイト上で専門アドバイザーと価格交渉を行ない、合意した内容で発注と入金を行なう。

【0055】入金が確認された後、販売拠点SPでは、ユーザUから入力されたプリント内容情報に最も適したプリンタ、インク、記録媒体、画像処理機能を有するプリントシステムを選定したのちに、その選定情報と上記のプリント物の受付処理によって得られるプリント内容情報、サービス内容情報、ユーザ情報から確定されるプリント物作成情報を、プリント対象の画像情報をと共にネットワークを介して印刷拠点PPの印刷拠点端末300に送信する。場合によって、画像情報はユーザの希望する画像処理を施した加工後のデータである。

【0056】印刷拠点PPでは、少なくとも複数種類のプリンタとそれに接続される印刷拠点端末300を有し、販売拠点サーバ100から送信されるプリント物作成情報を従って、画像情報に基づくプリント物の作成を

行なう。作成されたプリント物が、ユーザの希望から乖離すると判断される場合には、プリント物作成情報を随時修正することも可能である。作成されたプリント物は、入力されたサービス内容に基づいて、ユーザUの自宅に直送されるか、ユーザの希望する任意のサービスステーション500に配送され、ユーザの元に到着する。

【0057】尚、サービスステーション500は、販売拠点SPの直営である必要はなく、販売拠点SPが委託するコンビニエンスストアや文具店等の拠点であっても良い。ユーザUのプリント物の受取りが確認された後に、画像保管サイト(SP-2)に一時保管されていたユーザUから送信された画像情報は破棄される。これは、画像情報は、すべてユーザUの個人のオリジナル情報である。従って、画像情報のセキュリティには、十分な注意を払う必要がある。そこで、ユーザからの希望がない場合において、受信した画像情報は、プリント物をユーザが受領し販売が完了した時点で破棄する。このときの受領確認は、ユーザがネットワークを介し、サービス受付サイト(SP-1)に受領確認を送信することによって行なわれることが好ましいがその他の方法であっても良い。

【0058】サービス受付サイト(SP-1)に、入力されたプリント内容情報及びユーザ情報は、ネットワークを介して情報分析拠点(AP)が有する情報分析拠点端末400に送信され、情報として蓄積されると共に、データ分析にかけられる。ユーザ情報を蓄積することによって、アクセス頻度の高いユーザUにサービス提供者側よりコンタクトすることによりユーザの購買意欲を喚起したり、売れ筋商品の分析を行なうことによって、商品の品揃えや、今後の商品の開発に活用できる。

【0059】以上説明したように、実施形態1によれば、プリント物作成の受付を販売拠点SPの一ヵ所に集中することによって、常時、専門のアドバイザーの配置を可能とし、ユーザUの要望に対して、きめ細かな対応やアドバイスが可能となる。また、印刷拠点PPの集約も可能であるため、特殊なプリンタや記録装置の供給がたやすく、集中してプリント物の作成ができるためコストを低減することができる。また、プリント物作成の受付をネットワークを通じてオンラインで行なうために、ユーザUが拠点に出向く負担がなくなる。更に、プリント物作成の受付の時間的な制約がなくなり、常時受付が可能となり、ユーザUに依頼されたプリント物の提供するまでの時間を短縮できる。

(実施形態2) 実施形態2は、実施形態1と比較して、ユーザUがサービス受付サイト(SP-1)にアクセスし受付を完了した後に、プリント見本を提供し、ユーザが受領したプリント見本を確認してから最終的な発注の判断を行なう点が異なる。

【0060】図1と異なる構成としては、図2中の(1)

ー1)～(1-6)に記載したステップが加わったことがある。実施形態2では、ユーザUのプリント物作成の受付が完了した後、販売拠点SPの販売拠点サーバ100では、ユーザの希望する内容に最も適したプリントシステムを選定したのちに、確定したプリント物作成情報(1-2)を、画像情報(1-1)と共にネットワークを介して印刷拠点PPの印刷拠点端末300に送信する。

【0061】印刷拠点PPでは、プリント物作成情報に従ってプリント見本の作成を行なう(1-3)。この際、実施態様1と同様に、プリント物作成情報を随時修正することも可能である。作成されたプリント見本は、ユーザUの希望する任意のサービスステーション500に配送されユーザUの元に到着する。ユーザUはプリント見本を確認した後に(1-4)、プリント見本から判断してプリント物の発注判断を行なう(1-5)。プリント見本の内容で問題のない場合には、ユーザ端末200を用いてプリント物購入サイト(SP-3)にアクセスし、発注及び代金の入金を行なう。また、修正が必要な場合には、修正情報の入力と共に、発注及び代金の入金を行なう(1-6)。また、この時点で、発注を行なわないことの選択も可能である。最初のプリント見本の提供は無料であることが好ましいが、更なる要求がある場合には、プリント見本の提供は少なくとも発注及び代金の入金が行われた後とする。そして、発注及び代金入金以降の処理については、実施形態1と同様である。

【0062】実施形態2におけるプリント見本の提供は、上記のように無料で行なうことが必要である。このため、プリント見本に使用する記録媒体は、定型サイズの標準紙である。定型サイズとは、はがきサイズ、またはA4サイズのように広く市場に流通しているサイズである。また、ここでいう標準紙とは、特異な発色性を示さない記録媒体であり、例えば、シリカ等の無機顔料を主体とするコート層を原紙上に有するマットコート紙はインクの発色性や吸収性の面で優れているため、好ましい標準紙としてあげることができる。商品名としては、例えば、高品位専用紙HR-101(キヤノン社)等を挙げることができる。

【0063】ユーザUの希望するプリント物が、ポスター等の大判サイズである場合には、プリント見本は最終商品の縮小したプリント物である。このプリント見本によって、主として、画像全体の色味を確認することができる。プリント見本が縮小物となる場合には、等倍率の部分画像見本をプリント見本として併用するとより効果的である。この場合のプリント見本は、上記の場合と同様に標準紙を用いて作成される。また、画像のポイントとなる部分(ハイライト部、背景、あるいは、微妙な階調を有する部分等)について作成される。主として、画像の潰れ具合、解像性、階調特性を確認することができる。特に、高価格であったり、多数枚数のプリント物の

提供を行なう場合において、本プリント見本による確認

(1-4)を有することは、ユーザ及びサービス提供者の双方にメリットがある。

【0064】以上説明したように、実施形態2によれば、ユーザUにプリント物を提供する前にそのプリント物のプリント見本を提供して、最終的なプリント物の発注の有無の確認を行う。これにより、よりユーザUの希望するプリント内容に沿ったプリント物の提供を可能とする。また、販売拠点SPにとっては、一度、上記の確認を行うことによって、最終商品であるプリント物作成後のユーザクレームを低減することができる。

(実施形態3)実施形態3は、実施形態1と比較して、ユーザUの希望するプリント内容にもっとも適したプリント物作成情報をユーザUに提供する点、及び購入サイト(SP-3)に、プリンタ及びその消耗品(インク、カートリッジ、メディア等)等の商品を扱う製品購入サイトを有し、製品購入サイトにアクセスすることにより、プリンタや消耗品の購入がネットワークを通じて行なうことができる点が異なる。

【0065】図1と異なる構成としては、図3中(2-1)～(2-6)に記載したステップが加わったことがある。実施形態3では、ユーザUのプリント物作成の受付が完了した後、販売拠点SPの販売拠点サーバ100では、ユーザUの希望する内容に最も適したプリントシステムを選定したのちに、確定したプリント物作成情報(この場合、特に、最も適したプリンタ、インク、記録媒体の情報)を印刷拠点PPに送信すると同時に、ネットワークを通じてユーザUのユーザ端末200に提供する。特殊な画像処理を使用する場合には、画像処理ソフトに関する情報あるいは画像処理ソフトそのものをユーザに提供する。また、同時に上記商品に関する商品カタログ情報を送信しても良い(2-1)。

【0066】尚、商品カタログ情報は、各アイテムの商品名、商品スペック、商品の特徴、価格等の情報を含む。

【0067】以上のような情報の提供によって、ユーザUは、プリント物を購入する(2-2)のみでなく、ユーザU自身でプリントシステムを購入し、プリント物を作成する(2-3)という選択肢をもつことになる。この場合、プリントシステムを購入する意志を固めたユーザUは、ユーザ端末200を用いて製品購入サイトにアクセスすることによって、プリンタや消耗品をネットワークを介して購入することができる(2-4)。製品購入サイトで受注した商品は、別途、配送センターDを通じて(2-5)、ユーザUの元に配送される(2-6)。プリント物の購入を希望するユーザUにおいては、実施形態1と同じ処理でプリント物の提供が行われる。

【0068】以上説明したように、実施形態3によれば、販売拠点SPがユーザUにプリント物作成情報を提

供することによって、ユーザUに対しプリントや消耗品の購入意欲を喚起し、プリント物の入手に関する選択の余地を増やすことができる。つまり、このプリント物作成情報を元にして、ユーザUはプリント物の作成を依頼する代わりに、自分で必要なプリントシステムを用意し、プリント物を自ら作成することが可能となる。ユーザUは、このプリント物作成情報の入手後にプリント物の発注を行なわぬことも可能である。しかしながら、プリント物情報の提供は、ユーザUに対し、プリンタ、記録媒体、インク等の購入意欲を喚起することになるから、販売拠点SPにもプリント物作成情報の提供はメリットをもつことになる。

(実施形態4) 実施形態4は、実施形態1と比較して、ユーザUより送信された画像情報の保管を行なうサービスを有することであり、更に、ユーザUが画像情報の送信時に保管サービスを受けるか否かの選択を行なう点が異なる。保管サービスを希望するユーザUの画像情報は、販売拠点SP内の画像保管サイト(SP-2)に保管される。保管される画像情報は、次のプリント物作成の依頼があった場合にのみ使用されるよう、第3者のアクセスに対してはプロテクトされている。しかしながら、ユーザUからの公開希望がある場合のみ、プリント物作成用のサンプルデータとして公開される。但し、画像情報が特定人物の画像や名称、特定団体の画像や名称等を含む場合にはユーザUが希望しても公開しないものとする。画像保管サイト(SP-2)に保管中の画像は、ユーザUからの要求があれば、その時点で破棄することもできる。

【0069】以上説明したように、実施形態4によれば、ユーザUの画像情報の保管を行う保管サービスを構成することにより、一度、プリント物の作成を依頼したユーザUが、再度、利用する際に画像情報を再送信する手間とコストを省くことができる。同時に、ユーザUに対して再利用の意欲を喚起することができる。また、販売拠点SP側にとっても、リピーターの確保ができる。

(実施形態5) 実施形態5は、実施形態1と比較して、プリント物作成の受付において、サービス内容の選択をあらかじめ販売拠点SPのサービス受付サイトに用意されたサービスメニュー画面にユーザUがユーザ端末200を用いてアクセスし、そのサービスメニュー画面からプリント内容及びサービス内容を選択することによって受付が行なわれる点が異なる。

【0070】サービスメニュー画面には、例えば、下記のような項目のサービスメニューの選択が表示されている。プリント内容としては、プリント物のサイズ(A4、A3、大判、はがき、ユーザ定義サイズ等)、記録媒体の選択(コート紙、光沢紙、フィルム、布、Tシャツ等)、プリント特性(解像度、階調特性、色合い、明度、特色等)、画像処理特性(部分的なぼかし、モザイク、トリミング、色の反転等)、特別に要求するプリントの特性(画像の耐水性、耐光性、堅牢性)等である。また、同様に、サービス内容の選択として、例えば、値段、納期、配達先、配達方法や画像見本の送付の有無等の選択が表示される。プリント物作成情報の提供や保管サービスの提供等の付加的なサービスの選択についても同様に表示できる。

【0071】ユーザUは、表示されたサービスメニュー画面からプリント内容やサービス内容の選択をユーザ端末200より行う。この選択は、実際には、ユーザ端末200が有するマウスのクリック操作ですべて行なうことができる。また、選択内容がサービスメニュー画面にない場合には、別途設けられた入力領域に所望の情報の入力作業をユーザ端末200が有するキーボードより行ない、所望のプリント内容やサービス内容を入力する。プリント特性や画像処理等のユーザUに理解しづらい項目については、別途、画像を例示する選択画面を設けることにより、選択内容をわかりやすくすることが可能である。

【0072】以上説明したように、実施形態5によれば、ユーザUは販売拠点SPから提供されるサービスメニュー画面のみからプリント物作成の受付ができるため、煩わしさがないメリットがある。また、販売拠点SP側には、専門アドバイザーを用意する必要がないためコストを削減することができる。

(実施形態6) 実施形態6として、実施形態2の具体例を説明する。

【0073】●具体例1●

ユーザUがデジタルカメラで撮影した家族の写真(画像情報)からポスターの作成を依頼する場合を例としてあげる。

【0074】ユーザUは、ユーザ端末200からサービス受付サイト(SP-1)にネットワークを通じてアクセスし、画像情報を送信すると共に、希望するプリント物のサイズ、記録媒体(例えば、"適度な光沢があって印刷用紙程度の厚さの物")を入力する。プリント特性(解像度、階調性、明るさ等)は、専門アドバイザーとの質疑応答により入力することにより、アドバイザーと同サイト上で相談しながら選択する。

【0075】その後に、ユーザUは、サービス内容(料金、配達方法、納期、プリント見本の希望等)を入力し、所定のユーザ情報をフォーマットに従って入力して、プリント物作成の受付を終了する。プリント物作成の受付を行なった販売拠点SPは、ポスターサイズのプリントが可能なプリンタを選択し、ユーザUの希望するプリント特性に応じたインクを選択し、プリント特性に関わるファクターを決定し、プリント物作成情報を決定する。同時に、画像情報を印刷拠点PPの印刷拠点端末300に販売拠点サーバ100より送信する。

【0076】次に、印刷拠点PPにて、決定した条件の下に、A4サイズのコート紙(例えば、商品名:HR-1

101、キヤノン製)に、縮小サイズの画像を作成すると共に、画像の顔を含む部分の最終プリント物と等倍率の部分画像を同様のコート紙に印刷したプリント見本を作成し、ユーザUに提供する。提供方法は、ユーザUの自宅に最も近いサービスステーション500に配送、保管し、ユーザUに出向いて受領してもらう。

【0077】プリント見本を受領したユーザは、満足のいく内容であれば、ユーザ端末200を用いて購入サイト(SP-3)にアクセスし、正式な発注及び代金の入金を行なう。全体の画像が暗く感じる等不満がある場合には、もう少し明度をあげるという修正情報と共に発注を行なう。正式な発注を確認した後、販売拠点SPは、上記のプリント物作成情報に従って、最終商品となるポスターを所定枚数作製し、ユーザUの希望にしたがって、自宅に配送する。

【0078】具体例1においては、ユーザUからの保管サービスの希望がないため、ユーザUから提供を受けた画像情報はユーザUのプリント物の受領が確認された後に、破棄される。

【0079】●具体例2●

ユーザUが上記と同じ画像情報を家族でお揃いのTシャツにプリントしたものを作成する例としてあげる。

【0080】ユーザUは、サービス受付サイト(SP-1)に、ユーザ端末200からネットワークを通じてアクセスし、画像情報を送信すると共に、希望するプリント物のサイズ及びTシャツにプリントした物が欲しい旨を入力する。ユーザUに対しては、専門アドバイザーが同サイト上で、ユーザの希望するコストからTシャツ転写方式を勧めユーザが選択する。プリント特性(解像度、階調性、明るさ等)とトリミング等の内容を、同様に、専門アドバイザーとの相談した後にユーザは選択する。以下、具体例1と同様の処理により、プリント物作成の受付が完了する。尚、具体例2において、ユーザUは、プリント物作成の受付時に、非公開の画像保管サービスを希望している。

【0081】プリント物作成の受付を行った販売拠点SPは、プリンタを選択し、インクを選択し、プリント特性に関わるファクターを決定し、プリント物作成情報を決定する。画像情報は、販売拠点サーバ100でユーザUが希望する画像処理を施した後に、印刷拠点PPの印刷拠点端末300にネットワークを介して送信される。

【0082】次に、印刷拠点PPにて、決定したプリント物作成情報の下に、A4サイズのコート紙(例えば、商品名:HR-101、キヤノン製)に、画像情報を印刷しプリント見本を作成し、ユーザUに提供する。プリント見本を受領したユーザUは、満足のいく内容であれば、ユーザ端末200を用いて購入サイト(SP-3)にアクセスし、正式な発注及び代金の入金を行なう。

【0083】販売拠点SPは、発注を確認した後に、プリント物作成情報のもと、Tシャツ転写媒体(例えば、

商品名:TR-201、キヤノン製)に画像形成を行なった後に、画像を無地のTシャツに熱転写し、所定枚数のプリントTシャツを作成し、ユーザUに提供する。また、ユーザUは、画像情報の非公開の保管サービスを希望しているため、画像情報は、画像保管サイト(SP-2)にて、保管される。ユーザUより追加発注があれば、保管された画像情報を使用する。

【0084】●具体例3●

ユーザが独自にデザインした図柄を布地に印刷したプリント物を依頼する例をあげる。

【0085】上記の具体例と同様に、ユーザUは、サービス受付サイト(SP-1)に、ユーザ端末200からネットワークを通じてアクセスし、画像情報の送信と、プリント内容の選択を行なう。プリント物が布地であるため、布地の種類(綿、ポリエステル、ナイロン、タオル地等)とプリント物に要求する特性(耐水性)を入力する点で、本具体例は、上記の具体例と異なる。以下、上記の具体例と同じ処理を踏んで、プリント物作成情報が決定される。

【0086】具体例3の場合には、プリンタとしては、布帛印刷用の専用機を使用するため、プリント物の作成は、不図示の別の印刷拠点(PP2)となる。以降の処理は、上記のその他の具体例と同様であり、プリント見本を標準紙に作成しユーザに提供し、確認後に、正式発注され、プリント物が作成され、ユーザの元に提供される。

【0087】具体例3においては、ユーザUからの保管サービスの希望がないため、ユーザUから提供を受けた画像情報はユーザUのプリント物の受領が確認された後に、破棄される。

【0088】●具体例4●

具体例1において、ユーザUが、特に、プリント物の附加特性として、一定期間、画像の変色のないことを希望する場合を例にあげる。

【0089】上記の具体例と同様に、ユーザUは、サービス受付サイト(SP-1)に、ユーザ端末200からネットワークを通じてアクセスし、専門アドバイザーと同サイト上で質疑応答を行ない、特別なラミネート等の処理、光沢紙ベースの特殊プリント等の選択肢の中から、コストと風合いを考慮し、選択する。具体例4では、ユーザは光沢ベースの特殊プリントを希望している。この場合、販売拠点SPは、プリント物作成情報の中で、画像の褪色を発生しない特別に調整したインクの使用を指示する。このプリント物作成情報の下に、標準紙にプリント見本を作成すること以降の処理については、具体例1と同様である。

●具体例5●

いずれの具体例においても、サービス受付サイトにあらかじめ用意された選択画面を介して、プリント内容、サービス内容を選択することができ、以降の処理について

は、上記の各具体例と同様に進めることができる。

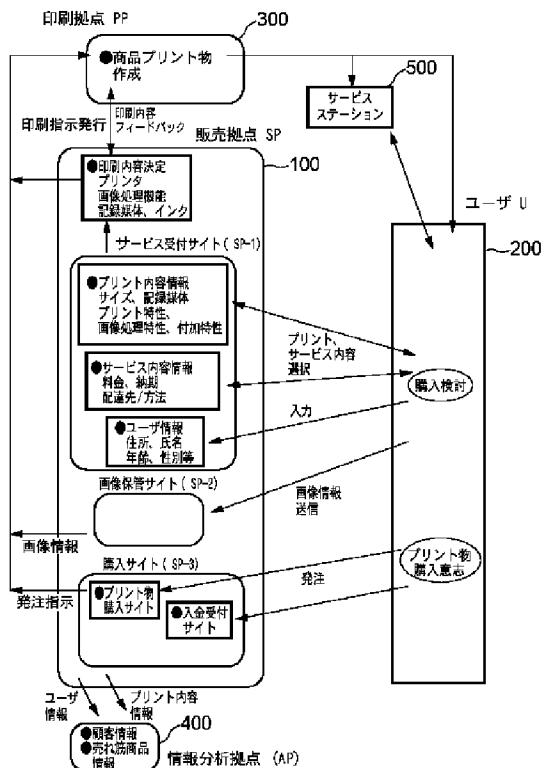
【0090】以上説明したように、上記各実施形態によれば、個人が作成したオリジナル画像情報から自宅では作成できない特別なプリント物を作成したいというユーザの要望に応えることができる。また、ユーザに希望内容に沿った画像が入手できるような画像処理やプリント方法に関する情報やプリント物を提供し、必要に応じては、発注前にプリント部の概要の確認をしたいという要望に応えることができる。また、サービス提供者である販売拠点にユーザが出行く負担を極力無くし遠隔地や海外のユーザにも利用可能なシステムを提供することできる。また、時間的制約がなく、いつでもサービスの受け可能であり、迅速にプリント物の提供が可能なプリントサービスシステムを提供できる。

【0091】以上のように、本発明は、ユーザに対し、幅広いメリットを有するのみでなく、サービス提供者側にとっても、プリントシステム及びプリンタ、メディア等の消耗品の宣伝や拡販につながるほか、新規のユーザが開拓できる。また、ユーザの希望するニーズに直接応える品質の画像を提供するという、プリンタ、カートリッジ、メディア等の製品の販売とは別の付加価値のある新規な事業を提供できる。

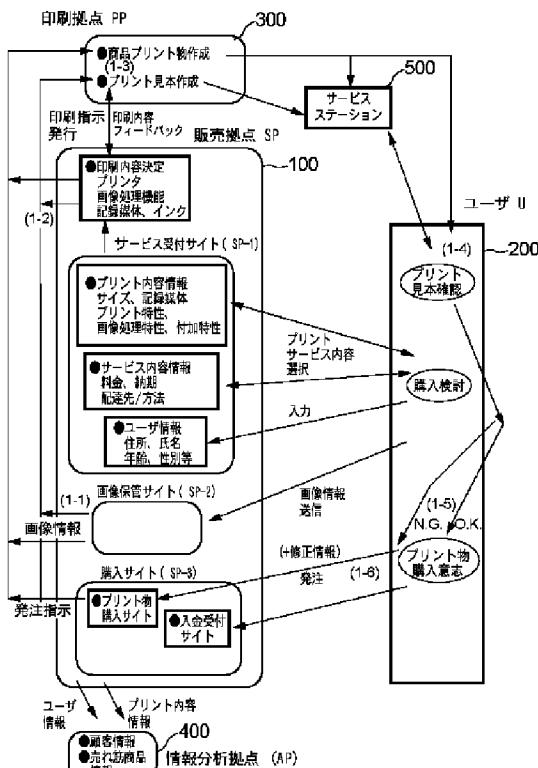
[0092]

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、ユーザが利用しやすく、かつサービス提供者がより効率

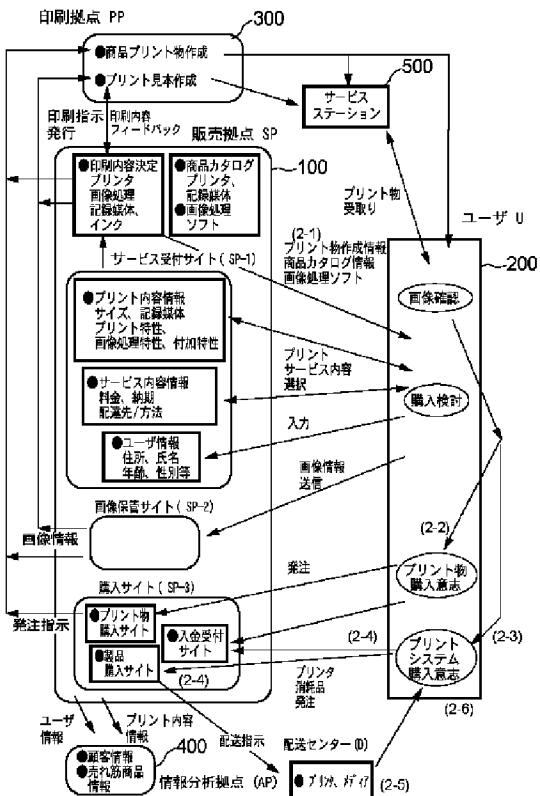
(图 1)



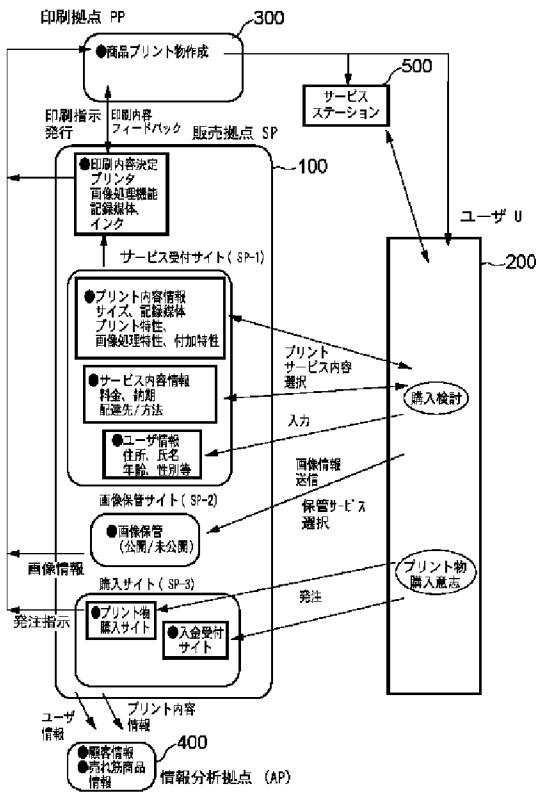
【四】



【図3】



【図4】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

G 06 F 17/60

識別記号

F 1

テーマコード (参考)

(72) 発明者 下村 まさ子

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内

(72) 発明者 朝木 則泰

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内

(72) 発明者 稲田 源次

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤ
ノン株式会社内

(72) 発明者 穂田 正孝

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤ
ノン株式会社内

F ターM(参考) 2C061 AP01 AQ05 HJ06 HX10
5B021 AA01 BB02 EE02